

PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LA MEMBRESÍA VITAL HCC

1. ¿Cuál es la duración de la membresía Vital HCC?

La membresía tiene una duración de **1 año** a partir de la fecha en que se registran sus datos y se confirma el pago.

2. ¿Cuáles son los tipos de membresía disponibles, cuántos afiliados contemplan y qué precio tienen?

- **Silver:** Hasta 2 afiliados (incluido el titular). **Precio: \$120** (pago único)
- **Gold:** Hasta 5 afiliados (incluido el titular). **Precio \$230** (pago único)

3. ¿Quiénes pueden ser afiliados a la membresía?

- 1 Titular.
- 1 Pareja.
- Padres sin límite de edad (previa verificación documental).
- Hijos hasta 22 años de edad (previa verificación documental).

4. ¿Qué beneficios se obtienen con la membresía?

- **Consultas médicas (básicas):**
20% de descuento en consultas (básicas) con los médicos “Vital HCC.”
- **Estudios médicos en HCC:**
 - 10% en estudios de laboratorio.
 - 5% en estudios de anatomía patológica.
 - 10% en estudios de ecografía (estudios seleccionados).
 - 10% en estudios de tomografía (estudios seleccionados).
 - 10% en resonancia magnética (estudios seleccionados).
 - 10% en radiología (estudios seleccionados).
- **Adicionales:**
 - 20% de descuento en habitaciones familiares (sujeto a disponibilidad).

- 10% de descuento en traslado de ambulancias básicas o con oxígeno con Traslavida.
- 5% en la cafetería **Granier sede HCC**.
- 10% en desayunos en el restaurant **Alimentos Gourmet HCC**.
- 15% en la tienda de óptica HCC

5. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados para la membresía?

- Banesco Panamá (Cuenta Corriente).
- Banco Mercantil (Cuenta Corriente).
- Banco Exterior (Cuenta Remunerada).
- Divisas en efectivo.

Los pagos se realizarán a la tasa de cambio oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) vigente al momento del pago.

6. ¿Se puede realizar el pago en divisas en efectivo?

Si. Para realizar el pago en divisas en efectivo, le invitamos a dirigirse a la caja principal de nuestra sede en el Hospital de Clínicas Caracas, en San Bernardino. El horario de atención es de lunes a viernes, de 7:00 am a 5:00 pm.

7. ¿Se puede obtener un reembolso de la membresía?

No, no hay devolución del dinero.

8. ¿Cómo funciona la renovación de la membresía?

La membresía no se renueva automáticamente. Para continuar disfrutando de los beneficios, es necesario solicitar la renovación y realizar el pago correspondiente.

9. ¿Qué implica la inclusión o exclusión de miembros?

- Una vez incluido un miembro, debe permanecer en la membresía durante el año, a menos que sea por causa de fuerza mayor (fallecimiento).

- Siempre que haya disponibilidad de miembros en la tarjeta, puede incluirlos hasta el último mes de su membresía.

10. ¿Cómo se maneja la privacidad y el uso de datos personales en HCC?

La Política de Privacidad proporciona información sobre la recopilación y uso de la Información Personal al navegar por la página web o App. Los datos personales se recopilan mediante un formulario y se almacenan una vez se acepte expresamente la política de privacidad. HCC está comprometida a proteger la Información Personal con medidas técnicas y organizativas adecuadas.

11. ¿Con quién se comparte la Información Personal recopilada?

HCC puede compartir su Información Personal con entidades asociadas para proveer productos y servicios, con fines publicitarios y de marketing, y para cumplir con normativas legales. También puede compartir la información con organismos de aplicación de la ley y empresas afiliadas.

12. ¿Cuánto se demora la activación de la membresía una vez realizado el pago?

En 24 horas hábiles se confirmará la activación de la membresía vía mail.

13. ¿Cómo puedo saber si el descuento de consultas básicas aplica con mi médico?

Para saber si el descuento en consultas médicas básicas (20%) aplica a en las consultas con su médico, deberá ingresar al portal web: www.clinicaracas.com, dirigirse al directorio médico y buscar al médico. Si el médico ofrece descuento aparecerá un espacio el cual dice que es parte de la red vital HCC.

14. ¿Cuál es el número de ambulancia?

En caso de requerir una ambulancia, podrá llamar al: +58 426 314 0172 o al +58 412 635 0321